

**academia Feedbackwochen
Frühling 2018**

14. Mai 2018 – 29. Mai 2018

Alle Standorte, Sprachen und Kursformen

Gesamtauswertung
04.06.2018

Zufriedenheitsumfrage Sprachunterricht Frühling 2018 - Gesamtauswertung aller Feedbacks
Befragungszeitraum: 14.05.2018-29.05.2018

Übersicht aller Sprachen, Standorte und Kursformen

Total erhaltene Feedbacks **977**
davon nicht vollständig ausgefüllt* 114

Anzahl abgegebener Fragebogen pro Standort	
Aarau	31
Amriswil	7
Basel	380
Bern	70
Lausanne	54
Luzern	191
Sissach	9
Tessin	35
Visp	75
Zug	28
Zürich	97

Anzahl abgegebener Feedbacks nach Sprache	
Deutsch	474
Englisch	289
Französisch	157
Italienisch	28
Spanisch	19
Sonstiges	10

Anzahl abgegebener Feedbacks nach Kursart	
Gruppenkurs in academia Schule	200
Einzelunterricht oder private Kleingruppe	351
Firmenkurs am Arbeitsplatz	426

Bewertungsskala 1-4; 1= beste Bewertung.

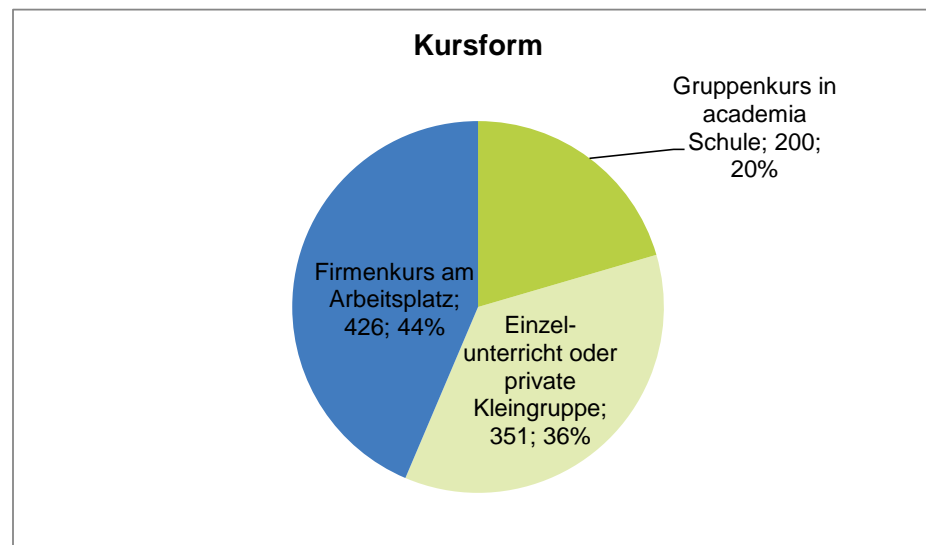
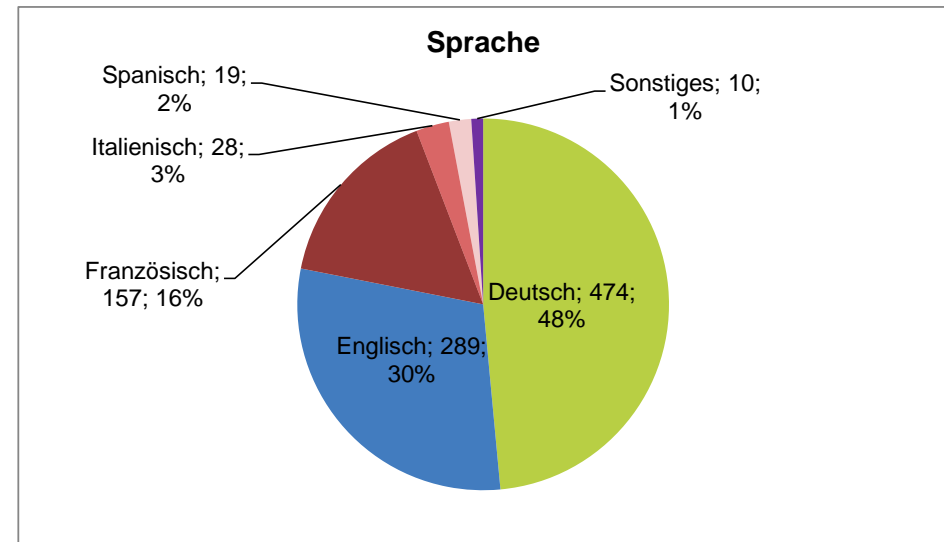
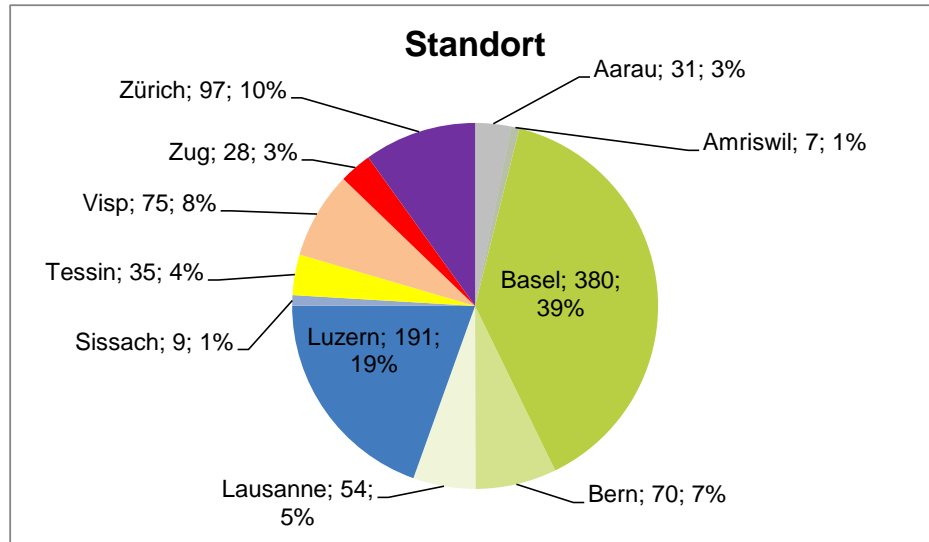
- 1 = sehr gut (++) / trifft zu (++)
- 2 = gut (+) / trifft meistens zu (+)
- 3 = eher schlecht (-) / trifft eher nicht zu (-)
- 4 = schlecht (--) / trifft nicht zu (--)

Bewertungen		
Frage	Mittelwert	Bereich
Wie finden Sie Ihren Sprachkurs generell?	1.53	Kurs generell
Ich kann mit dem Unterricht in der academia meine Lernziele erreichen.	1.72	
Meine Lehrperson ist gut.	1.25	Wie finden Sie Ihre Lehrperson
Meine Lehrperson ist freundlich, motivierend und schafft eine angenehme Unterrichts Atmosphäre.	1.18	
Meine Lehrperson unterrichtet klar und strukturiert und ist fachlich kompetent.	1.39	
Meine Lehrperson unterrichtet abwechslungsreich, arbeitet mit interessanten Materialien und korrigiert gut.	1.36	
Meine Lehrperson arbeitet an meinen Zielen und erprobt realistische Sprachsituationen aus meinem Alltag und/oder Beruf.	1.44	Zeitaufwand (häufigste Nennung)
Wie viele Stunden lernen und üben Sie pro Woche ausserhalb des Unterrichts?	ca. 1 Stunde	
Ich bin zufrieden mit meinen Lernfortschritten.	1.92	Unterricht
Das Tempo der Gruppe / meines Einzelunterrichts ist für mich richtig.	1.65	
Der Unterricht hilft mir in meinem beruflichen und privaten Alltag.	1.66	
Infrastruktur und Sauberkeit (academia)	1.60	Räume (bei Unterricht in den academia Schulen)
Technik und Medien (academia)	1.92	
Ich fühlte mich vor Kursstart gut beraten.	1.58	Administration
Ich hatte alle Informationen zu meinem Kursstart.	1.50	
Die Stundenorganisation funktioniert gut. (Abmeldungen/Absagen, Verschieben von Unterrichtsstunden)	1.45	
Der Prozess für die Rechnungsstellung funktioniert gut.	1.45	
Ich konnte mich in der Feedbackbefragung zu allen wichtigen Punkten äussern.	1.27	

*Berücksichtigt wurden alle Feedbacks, bei denen mindestens die erste Frage ("Wie finden Sie Ihren Sprachkurs generell?") beantwortet wurde. Angeschrieben wurden alle aktiven Teilnehmenden aller academia Standorte, die im Zeitraum 01.04.2018 - 13.05.2018 Unterricht bezogen haben.

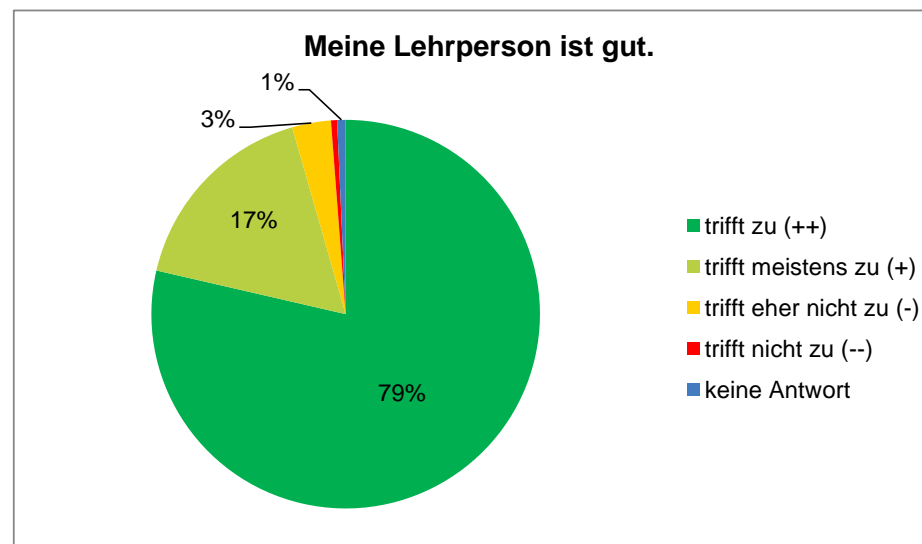
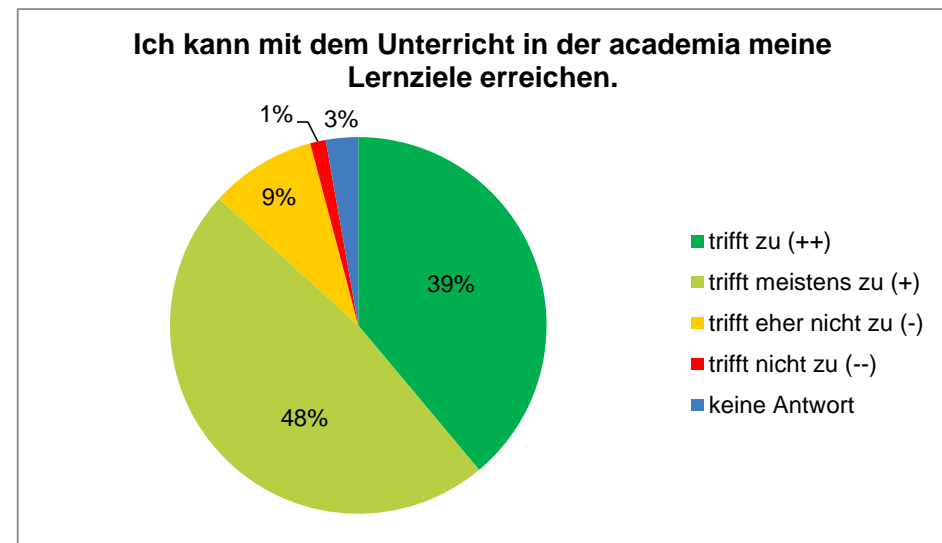
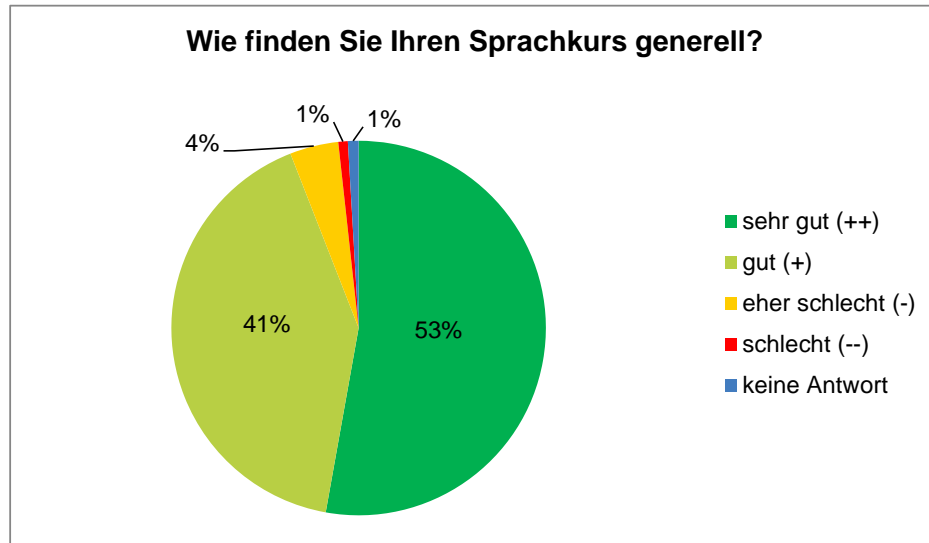
Zufriedenheitsumfrage Sprachunterricht Frühling 2018 - Gesamtauswertung aller Feedbacks

Befragungszeitraum: 14.05.2018-29.05.2018



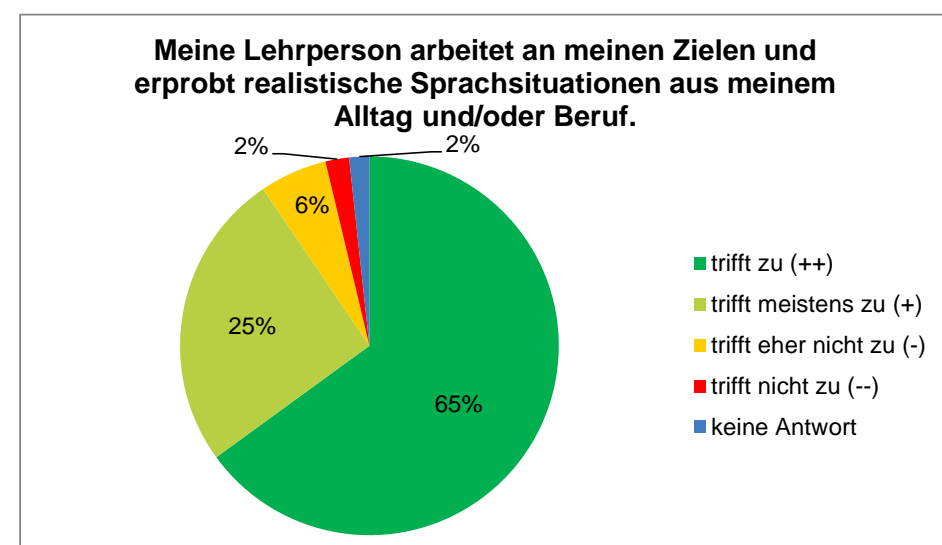
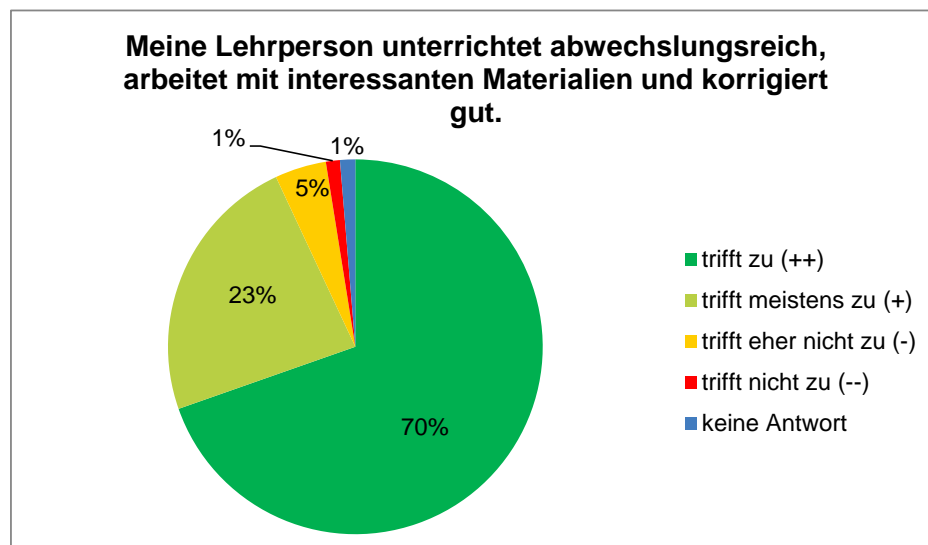
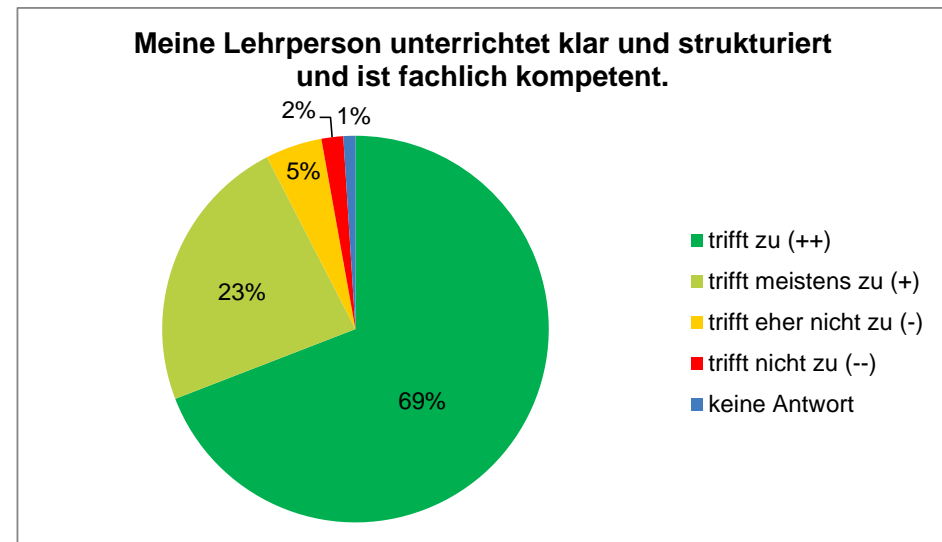
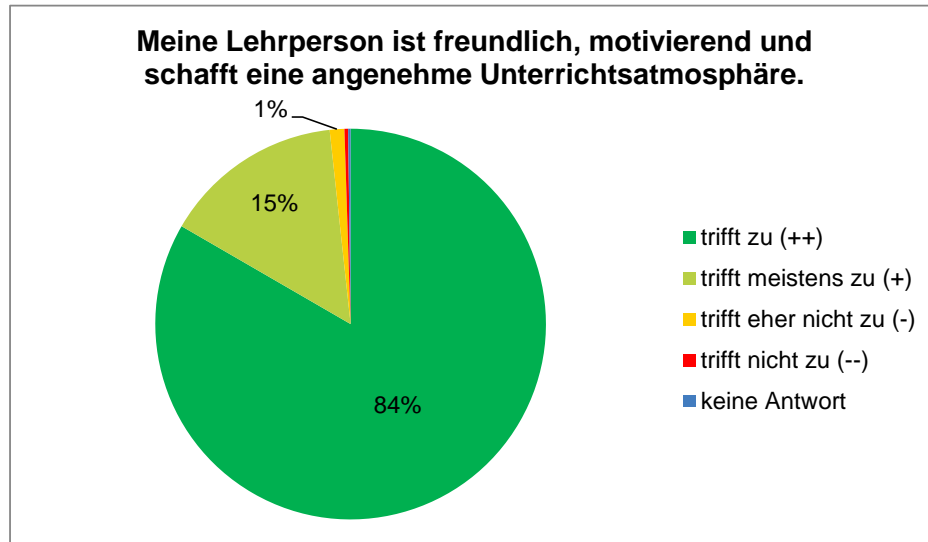
Zufriedenheitsumfrage Sprachunterricht Frühling 2018 - Gesamtauswertung aller Feedbacks

Befragungszeitraum: 14.05.2018-29.05.2018



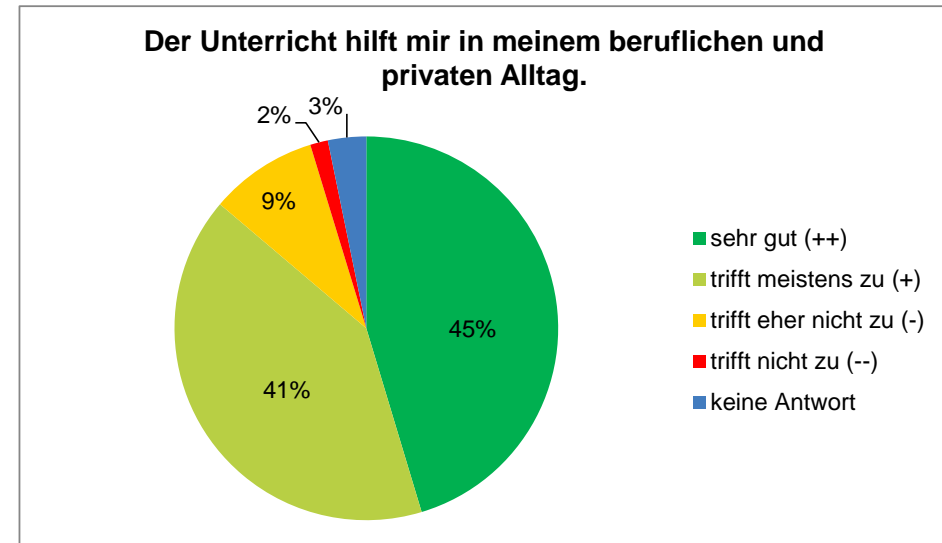
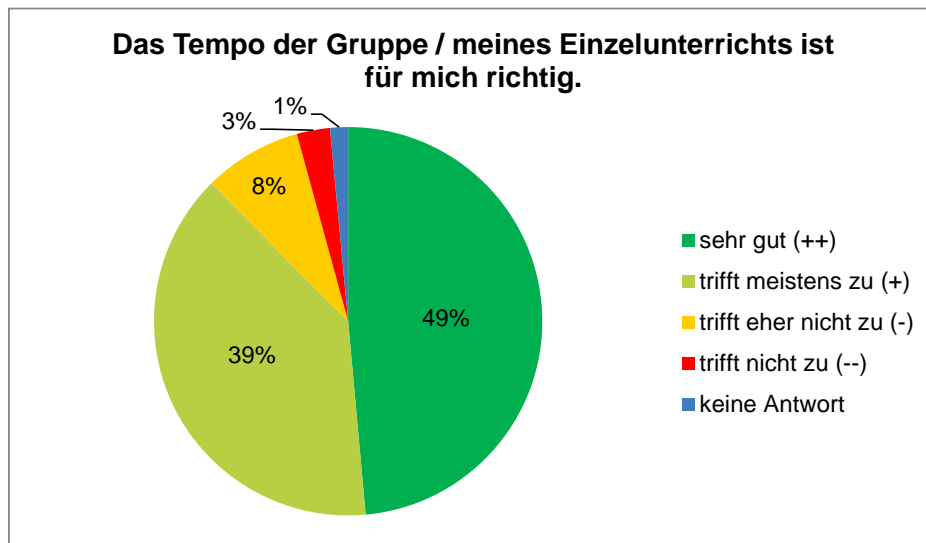
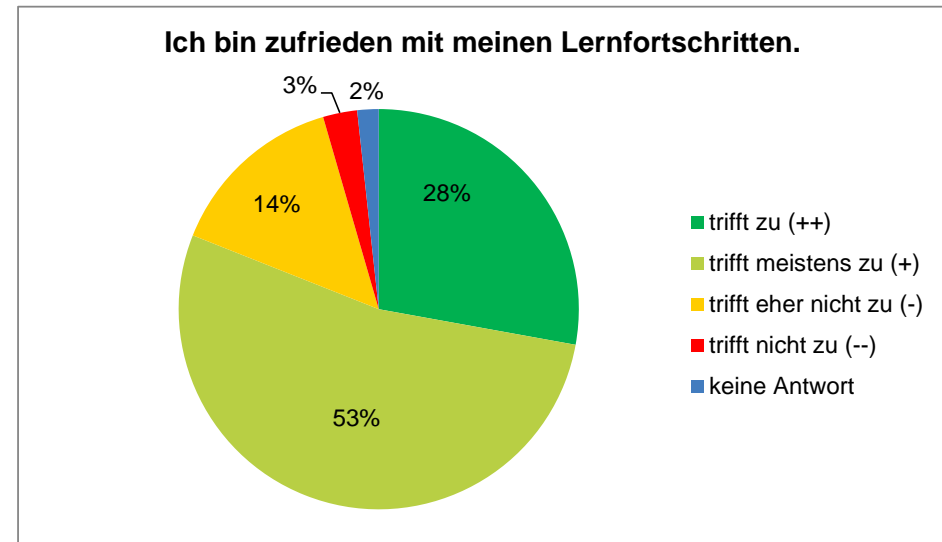
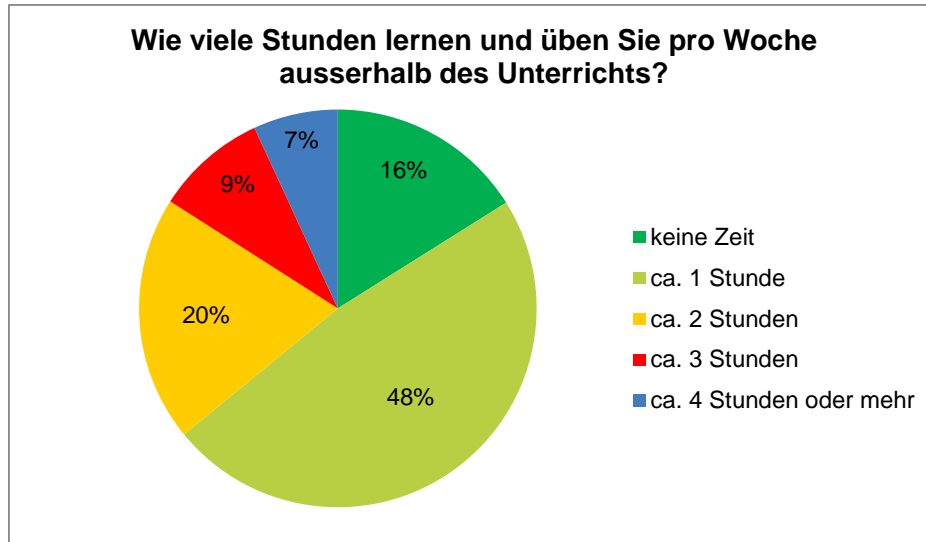
Zufriedenheitsumfrage Sprachunterricht Frühling 2018 - Gesamtauswertung aller Feedbacks

Befragungszeitraum: 14.05.2018-29.05.2018



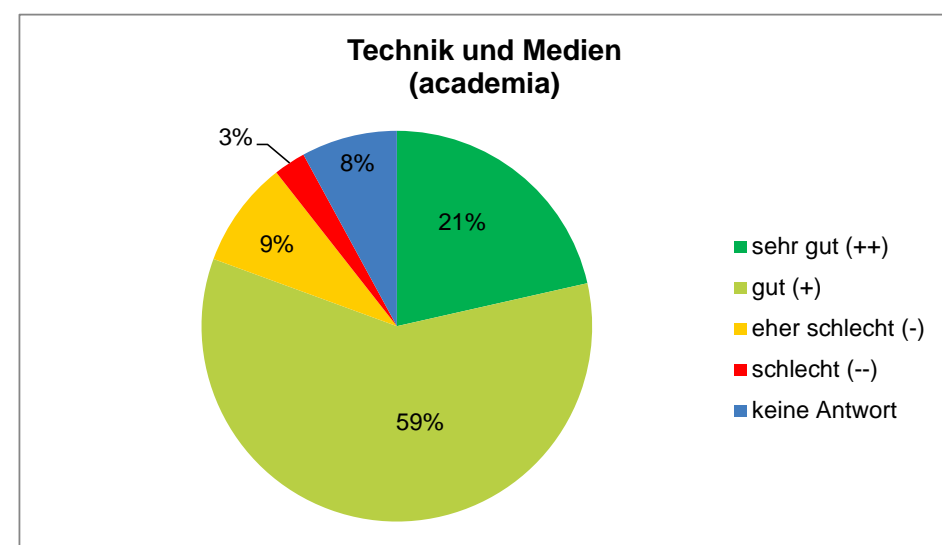
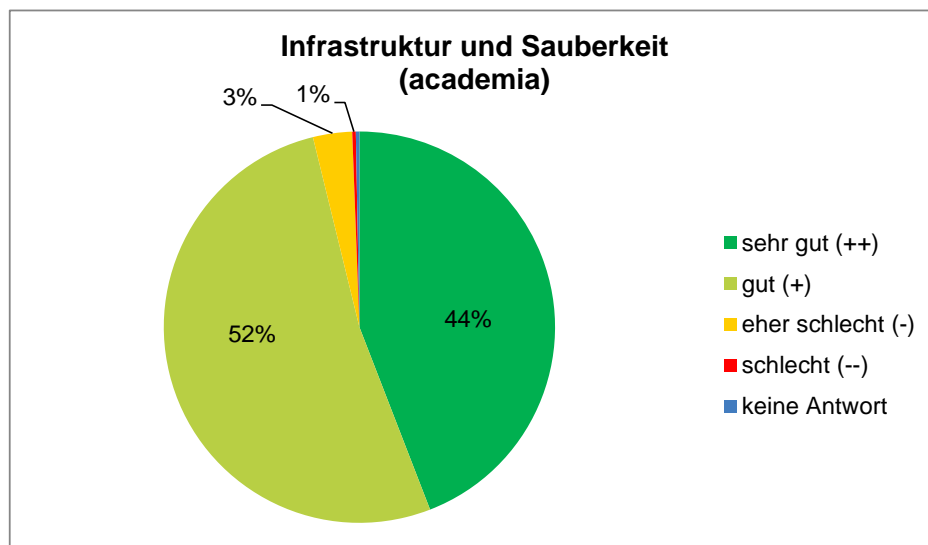
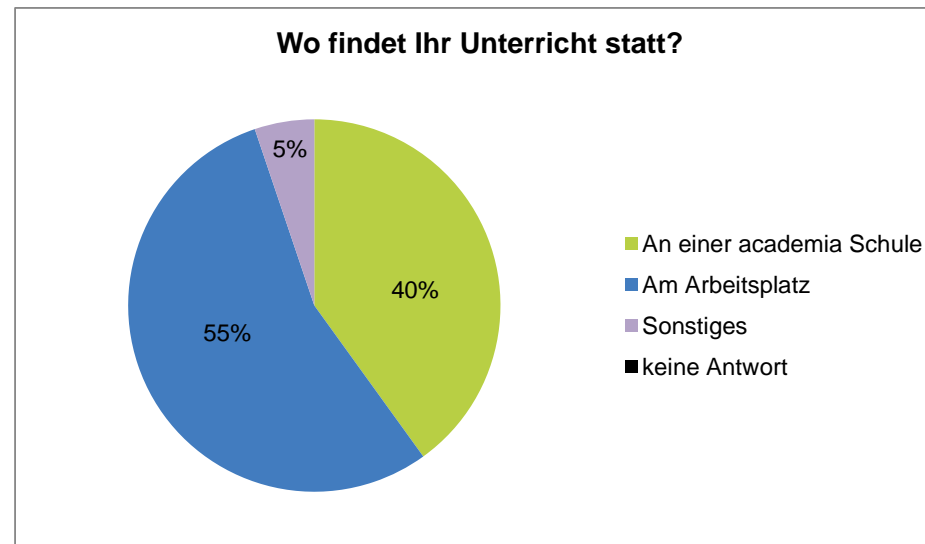
Zufriedenheitsumfrage Sprachunterricht Frühling 2018 - Gesamtauswertung aller Feedbacks

Befragungszeitraum: 14.05.2018-29.05.2018



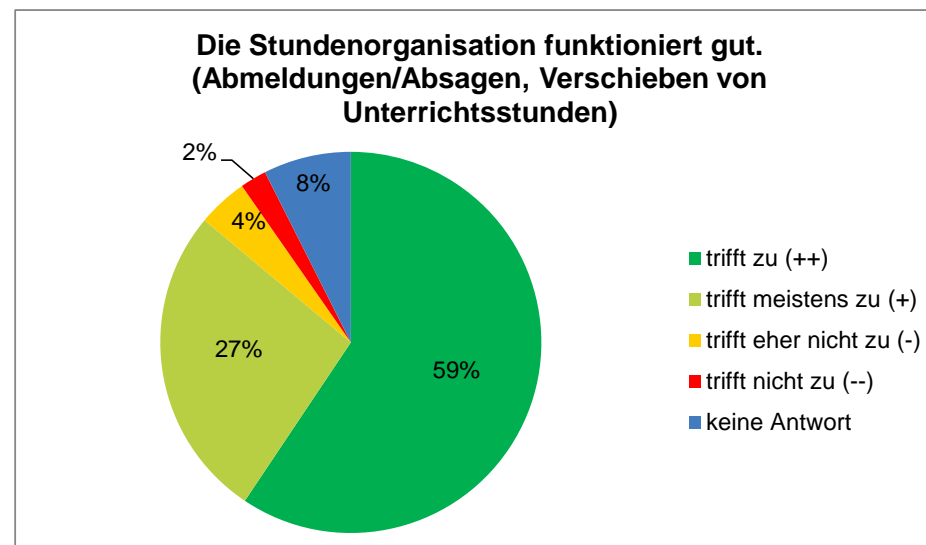
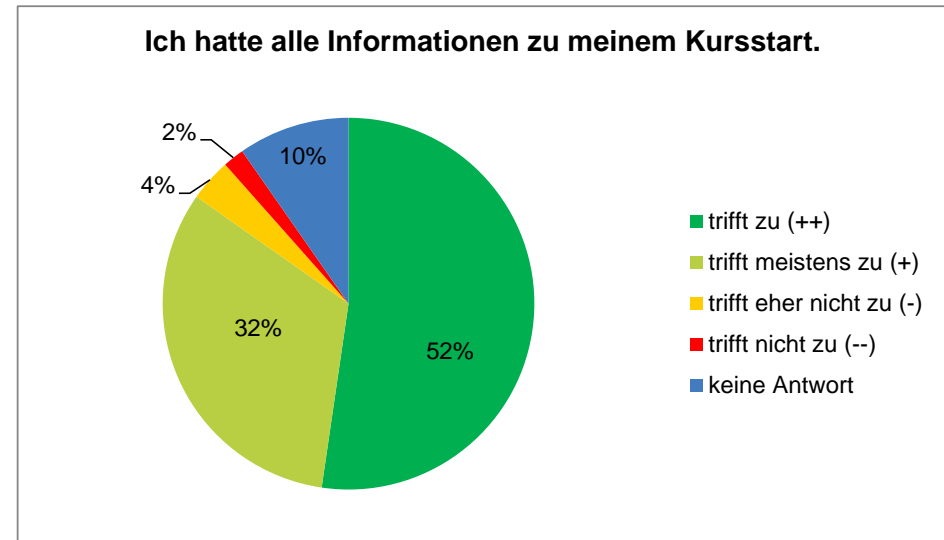
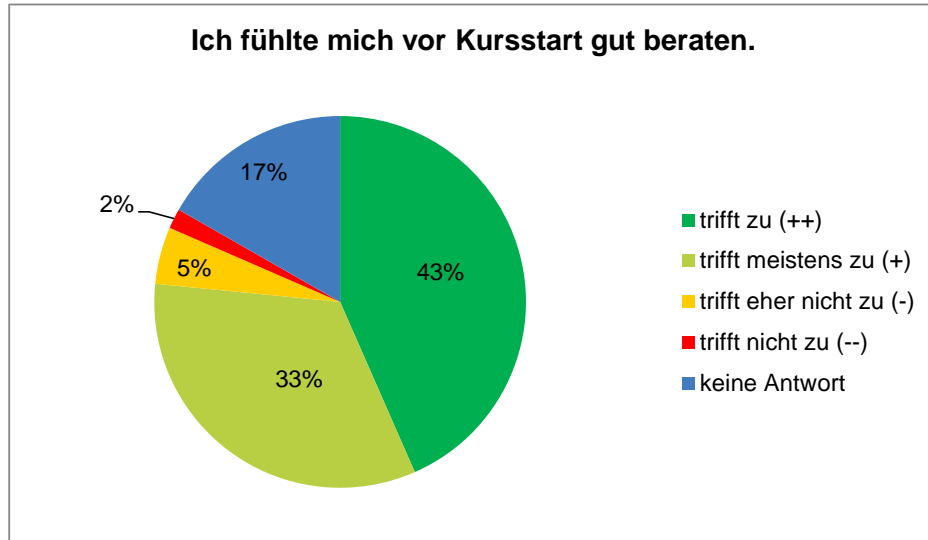
Zufriedenheitsumfrage Sprachunterricht Frühling 2018 - Gesamtauswertung aller Feedbacks

Befragungszeitraum: 14.05.2018-29.05.2018



Zufriedenheitsumfrage Sprachunterricht Frühling 2018 - Gesamtauswertung aller Feedbacks

Befragungszeitraum: 14.05.2018-29.05.2018



Zufriedenheitsumfrage Sprachunterricht Frühling 2018 - Gesamtauswertung aller Feedbacks

Befragungszeitraum: 14.05.2018-29.05.2018

